

TEMATICA PENTRU EXAMEN LA DISCIPLINA COMUNICARE EDUCAȚIONALĂ

(Sesiunea iunie 2020-2021)

Sursa pentru studiu: **GAVRIL JITARU, O. (2015). Aplicații didactice pentru teoria educației. Comunicare educațională asertivă**

Obiectul și problematica comunicării educaționale (CE)

- 1.1. Definirea comunicării interumane. Sensuri și accepțiuni conceptuale;
- 1.2. Sistemul de comunicare: structura, etape, relații inter-procesuale, aspecte disfuncționale;
 - 1.3 Funcțiile comunicării interumane ;
 - 1.4 Condițiile optime ale comunicării ;
 - 1.5 Rolul comunicării pedagogice în realizarea fenomenului educațional;

2. Forma și tipuri ale CE

- 2.1 Comunicarea intrapersonală;
- 2.2 Comunicarea interpersonală;
- 2.3 Comunicarea în grupuri și organizații;
- 2.4 Comunicarea duală (face to face);
- 2.5. Comunicare și dinamică de grup

3. Factori frenatori ai CE

- 3.1 Bariere fizice;
- 3.2 Blocaje psihologice ;
- 3.3 Bariere socio-culturale ;
- 3.4 Bariere educaționale;
- 3.5 Bariere organizaționale;

4. Modele și tehnici de facilitare a CE

- 4.1. Comunicarea în consiliere școlară
- 4.2. Modelul tranzacțional al comunicării (după E. Berne);
- 4.3. Comunicarea asertivă;
- 4.4. Comunicarea centrată pe persoană (după C. Rogers);
- 4.5. Ascultarea activă- tehnică de ameliorare a comunicării;
- 4.6 Comunicarea non-violentă (M. Rosenberg)

Titular disciplină
Lector univ. dr. Oana JITARU